

مقررات و آئین نامه شرایط عضویت و استفاده از پنل فروشگاه میهن مارکت

مصوب فروردین سال ۱۳۹۸

- ۱- در صورتیکه شما سابقه عضویت قبلی تجاری در سایت ندارید، میتوانید از مدت زمان رایگان استفاده از پنل فروشگاه میهن مارکت که سیاستها و زمان آن متفاوت و مبتنی بر تصمیمات مدیریتی میهن مارکت است استفاده کنید در غیر اینصورت و یا در صورت اتمام دوره رایگان، استفاده از این خدمت (پنل فروشگاه میهن) منوط به پرداخت حق عضویت میباشد.
 - لازم به ذکر است که در اکثر شاخه های کاری در سایت، زمان عضویت 6 ماهه و یکساله بوده و مسلماً در صورت عقد قرارداد یکساله شرایط ویژه ای در نظر گرفته میشود.
 - ۲- برای حفظ سلامت محیط تجاری میهن مارکت موارد زیر برخی از موارد تخلف بوده و برخورد متناسب با آن به فراخور مورد و حسب قرارداد منعقد فیما بین انجام میپذیرد:
 - عدم بروز رسانی قیمت و شرایط فروش کالاها، در بازه های زمانی نزدیک، که منجر به حذف احتمالی قیمت های قدیمی خواهد شد.
 - اعلام قیمت های غیر واقعی و عدم تحویل کالاها با قیمت های مندرجه، و یا ارائه کالا با گارانتی متفاوت از گارانتی اعلام شده و یا اعلام اینکه قیمت متعلق به فروش تعدادی است و تک فروشی نداریم و دلایل دیگر غیر قابل توجیه به منظور امتناع از تحویل کالا.
 - عدم پایبندی به پیشنهادات ویژه و شرایط خاص درج شده در باکس توضیح کالا.
 - درج هرگونه لینک و یا شماره تماس و یا آدرس سایت یا ایمیل در باکس توضیحات قیمت کالا.
 - لازم به ذکر است که تمام روش های ارتباطی در پروفایل شما برای بازدیدکنندگان در دسترس بوده و نیازی به درج آنها در باکس توضیحات قیمت کالا نمیباشد.
 - سعی در تخریب روانی خریدار در مورد یک کالا، برند یا گارانتی بدون ارائه دلیل و مدرک و با استفاده از امتیاز درج قیمت بر روی همان کالا. به این معنی که اگر شما بعنوان فروشنده اعتقادی به فروش برند X ندارید، قیمت روی آن درج نکنید تا پس از تماس خریدار سعی در تخریب برند X و هدایت وی بسمت کالای Y داشته باشید. توجه داشته باشید که برای ابراز نظر شما محل مشخص وجود دارد و شما روی هر کالائی میتوانید نظر خود را درج کنید و مطمئن باشید که نظرات مثبت یا منفی شما بدون سانسور منتشر خواهد شد، دیگران نیز امکان پاسخگویی در همان محل را خواهند داشت.
 - درج قیمت کالاهائی که نماینده انحصاری و یا تولید کننده انحصاری آن در کشور، با اعلام کتبی به میهن مارکت سیاست گذاری قیمتی و کانال فروش آن کالا یا برند را در میهن مارکت در اختیار گرفته است و در همین راستا تمایلی به درج قیمت توسط شما ندارد.
 - عدم تحویل به موقع کالا به مشتری که منجر به شکایت وی از شما گردد.
 - اعلام قیمت غیر واقعی (بعضاً پائینتر از قیمت واقعی) و ارائه توضیح مکمل در باکس توضیح قیمت کالا. مثلاً قیمت ذکر گردد 203 ریال ولی در توضیحات آمده باشد، کلیه قیمت ها 13%+ دقت بفرمائید که حتماً باید وقت گذشته و قیمت های واقعی را وارد کنید. در صورت نوسان زیاد قیمت با ذکر "برای قیمت روز تماس بگیرید". مشتری را به تماس ترغیب کرده و تا ثبات نوسان قیمت کالاها، قیمت ها را بروز رسانی نکنید.
 - تفاوت قیمت اعلامی تلفنی کالائی، که به هر دلیلی اخیراً آن را با قیمتی متفاوت (قاعدتاً پائینتر) بروز کرده اید.
 - برخورد حضوری و یا تلفنی نامناسب و غیر پاسخگو که منجر به تکرار شکایات از فروشنده گردد.
 - ارسال کالاهای معیوب، باز شده، ناقص و... برای مشتری در صورتیکه مشتری در مقابل عامل تحویل (پیک، مامور تیپاکس یا پست و...) کالا را به شکل مذکور تحویل گرفته و گزارش داده باشد. در اینصورت جلب رضایت خریدار معیار عدم لحاظ تخلف از دیدگاه میهن مارکت خواهد بود.
 - اعلام قیمت کالاهائی که موجود ندارید و یا امکان تهیه و ارسال سریع آن را ندارید و بدین روش عرصه فروش را برای سایر همکاران که این امکان را براحتمی دارند تنگ کنید.
 - عدم درج تلفن ثابت و یا عدم پاسخگویی شخصی و یا پاسخگویی اتوماتیک کلامی به کاربر سایت، توسط تلفن های ثابت و همراه به مدت طولانی و یا استفاده از شماره فکس بجای تلفن ثابت پاسخگویی.
 - اعلام مطالب اغراق آمیز و یا خلاف واقع در رزومه پروفایل خود و یا توضیحات کالا که از نظر میهن مارکت به اثبات رسیده باشد.
 - عدم اعلام سریع تغییر شغل و یا تغییر کالاهای مورد فروش به میهن مارکت جهت اصلاحات لازم و یا ممکن در قرارداد، و نیز عدم اعمال تغییرات لازم و مربوطه در پروفایل و لیست کالاهایتان.
 - نهائیتاً بهنگام نگاه نداشتن کالا، گارانتی ها، قیمت ها و شرایط فروش با واقعیت موجود در مجموعه خود.
- البته موارد مذکور کلیه موارد تخلف نبوده و موارد دیگری از تخلف نیز هستند که متعاقباً ذکر شده و یا به اطلاع شما میرسند.
- ۳- در صورت تغییر شغل و یا تغییر گروه کالاهای قیمت گذاری، مبنی بر این خواهد بود که قرارداد قبلی بدون عودت وجه لغو خواهد شد، و قرارداد جدید منعقد میگردد. در صورت هرگونه ارفاق و یا استثنائی تصمیم و شیوه تعلق آن بعهده میهن مارکت خواهد بود.
 - ۴- در صورت افزودن شاخه های دیگر برای قیمت گذاری، و در صورتی که شاخه جدید اختلاف صنفی زیادی با فعالیت قبلی نداشته باشد، هزینه مکمل منطبق با زمان باقیمانده از قرارداد و تعرفه شاخه های جدید اخذ خواهد شد در غیر اینصورت و تفاوت صنفی فاحش، قراردادی جدید و پنبلی جدید با تخفیف ویژه (به همان کاربر فروشنده قبلی) و نه شخص یا مجموعه ای دیگر ارائه خواهد شد.
- البته فروشگاه های اینترنتی بدلیل تنوع ماهوی از این ماده مستثنی میباشند و صرفاً هزینه شاخه های جدید را میپردازند.
- ۵- امکان فسخ قرارداد قطعی و عودت وجه قرارداد عضویت بر مبنی توافق اولیه وجود ندارد.

نام و نام خانوادگی

مهر و امضاء

- ۶- در صورت فیلتر شدن وبسایت، پس از یکماه و بنا به درخواست خریدار سرویس امکان عودت وجه زمان باقیمانده قرارداد وجود خواهد داشت.
- ۷- در صورت عدم پرداخت بموقع حق عضویت، تعلیق و یا حذف کامل پنل فروش شما طبیعی خواهد بود و حق پیگیری قانونی حقوق از طرف مدیریت سایت به قوت خود باقی خواهد ماند
- ۸- در صورت درخواست میهن مارکت، فروشنده عضو متعهد به ارائه اسناد مربوط به وضعیت تملک و یا استیجار محل کسب، مدارک قانونی نمایندگی فروش و یا تولید کالاها، مجوزهای فعالیت صنفی و یامجوزهای لازم برای فروش کالاهای ارائه شده در میهن مارکت به مدیریت سایت خواهد بود.
- ۹- میهن مارکت مختار به پذیرش و یا عدم پذیرش فروشنده عضو، ویا عدم تمدید قرارداد وی بنا به صلاحدید و سیاستهای داخلی مجموعه میهن مارکت بوده و در این زمینه متقاضی و یا فروشنده عضو حق اعتراض و شکایتی نخواهند داشت.
- ۱۰- در صورت تمدیدهای سالیانه قراردادها، بدون وقفه، قرارداد های تمدیدی شامل تخفیف نسبت به تعرفه سال خواهد شد و این تخفیفات تا سقفی مشخص در سنوات اتی ادامه دار خواهد بود. سیاست این بخش چیزی شبیه به بیمه شخص ثالث خودرو در کشور میباشد.
- ۱۱- در صورت استفاده از چندین سرویس میهن مارکت بصورت همزمان، مثلا بنر، آگهی نامه، پنل فروش و... تخفیفات ویژه ای که متعاقبا اعلام میگردد به کاربر تجاری تعلق میگیرد.
- ۱۲- واردکنندگان انحصاری و یا تولیدکنندگان انحصاری کالاها و خدمات با شرط عقد قراردادو عضویت در سایت میهن مارکت میتوانند سیاستهای خود را در قبال ماهیت افراد مجاز به قیمت گذاری و روش قیمت گذاری آنها در چهارچوب عملکرد و با حفظ اصول میهن مارکت پیاده سازی کنند و از این بستر برای رقابت سالم با سایر رقبا استفاده نمایند. این حق برای رقبای کاری آنان نیز محفوظ میباشد. این بند تا زمان اعتبار قرارداد شرکت /فروشنده مذکور با میهن مارکت معتبر خواهد بود و غیر از این بند هیچ کاربر فروشنده ای نمیتواند نسبت به عضویت کاربر دیگری اعتراضی داشته باشد.
- ۱۳- درج کالاها و یا شاخه های کاری به صلاحدید میهن مارکت خواهد بود و در صورت عدم تمایل میهن مارکت به درج آن کالاها و یا شاخه های تقاضا شده، با ذکر دلیل به متقاضی صرفا به منظور تنویر استدلال موضوع حق اعتراضی نسبت به این موضوع از طرف فروشنده متقاضی نخواهد بود. در جنب همین بند، مسلما درج کالاهایی که از نظر عرف و قانون جمهوری اسلامی ایران تخلف محسوب میشود و یا در غیر قانونی /عرفی بودن آنها تردید وجود دارد در سایت امکان پذیر نمی باشد. (در صورت تمایل به همکاری نزدیکتر با میهن مارکت و بمنظور اضافه کردن قطعات توسط خود فروشنده به بانک کالاهای سایت، پس از اعلام تمایل با برگزاری جلسه آموزشی و آشنایی با سامانه اضافه کردن قطعات، امکان اضافه کردن کالا توسط خود فروشنده نیز مهیا میباشد.)
- ۱۴- با توجه به شرایط روز و روند رو به تکمیل و پیشرفت وبسایت میهن مارکت، قوانین و آئین نامه استفاده از پنل فروشگاههای تغییر یافته و تکمیل تر خواهد شد. بر مبنای این بند، عضو قراردادی موظف به رعایت آئین نامه های آتی مصوب و اعلامی که نسبت به آئین نامه های قبلی تغییر میابد خواهد بود.
- لازم به ذکر است که در هر زمان آئین نامه و مقررات جاری را میتوانید در لینک "قرارداد و مقررات جاری" مشاهده فرمائید.
- ۱۵- با توجه به وجود سامانه ثبت شکایت / تقدیر در وب سایت، در صورت درج هرگونه شکایتی از شما، در اسرع وقت و با حفظ آرامش و بشکلی منطقی در همان سامانه آنلاین پاسخگوی شاکی باشید، و در این میان مسئول مربوطه از پرسنل میهن مارکت نیز نظرات تکمیلی و نهایتاً رای نهایی را خواهد داد. توجه فرمائید که در صورت بسته شدن پرونده های شکایت با وضعیت نهایی جلب رضایت شاکیان، از امتیازات و تخفیفات حین تمدید قرارداد و یا پیشنهادات مناسب در حین قرارداد بهره مند خواهید شد. در غیر اینصورت و به فراخور تعداد و کیفیت پرونده های شکایت، میهن مارکت مختار به حذف تخفیفات تمدید و یا اصولاً عدم تمدید با فروشنده عضو خواهد بود.
- ۱۶- در صورت بروز مشکل با همکاران و رقبای خود، اول سعی در رفع مسالمت آمیز مشکل و حفظ هماهنگی فیمابین خود داشته باشید.
- این راه حل برای استفاده طولانی مدت و سود آور برای تجارت شما بسیار حیاتی میباشد. در غیر اینصورت، مراتب را به مسئول رسیدگی به شکایات میهن مارکت انتقال دهید و طبق این بند موافقت خود را نسبت به رای داوری میهن مارکت و عدم اعتراض به آن اعلام میدارید. این اطمینان را داشته باشید که میهن مارکت هیچ اولویتی بالاتر از حفظ حقوق کاربران خریدار و عضو و سلامت محیط تجارت نخواهد داشت و رای خود را بر مبنای این اصول خواهد داد

اینجانب به نمایندگی از شرکت / فروشگاه بدینوسیله تعهد رعایت کلیه مفاد ۱۶ گانه این آئین نامه کاری را
اعلام میدارم .
تاریخ / مهر و امضاء

میهن مارکت مرجع اطلاع رسانی و توسعه تجارت